

香港企業公民意識調查問卷

編號： _____

訪問員編號： E _____

1. 貴公司的僱員人數是：

- | | | | |
|--------------------------------------|--------------|--|--------------|
| (1) <input type="checkbox"/> 0 | (請跳至第 7 題) | (6) <input type="checkbox"/> 50 - 99 | } (請續答第 2 題) |
| (2) <input type="checkbox"/> 1 - 4 | } (請續答第 2 題) | (7) <input type="checkbox"/> 100 - 199 | |
| (3) <input type="checkbox"/> 5 - 9 | | (8) <input type="checkbox"/> 200 - 499 | |
| (4) <input type="checkbox"/> 10 - 19 | | (9) <input type="checkbox"/> 500 人以上 | |
| (5) <input type="checkbox"/> 20 - 49 | | | |

2. 貴公司有沒有提供下列之員工福利？

	現時沒有，但在不久將來有此計劃		
	有 (1)	沒有 (2)	沒有 (3)
a) 不鼓勵員工工作時間過長	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) 定期檢討薪酬及其他福利，以反映市場水平	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) 提供內部在職培訓或資助員工參加培訓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) 鼓勵員工持續進修或培訓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) 為員工提供醫療保險或其他醫療福利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) 定期檢查工作地點的安全情況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) 為員工及其家屬安排康樂活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) 提供福利給員工家屬	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) 其他，請說明 _____			

3. 在招聘及僱用員工方面，貴公司有沒有明文訂立的指引，防止以下類別的歧視？

	現時沒有，但在不久將來有此計劃		
	有 (1)	沒有 (2)	沒有 (3)
a) 年齡歧視	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) 性別歧視	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) 殘疾歧視	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) 家庭崗位歧視	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) 種族歧視	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) 宗教歧視	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) 其他，請說明 _____			

4. 在招聘及僱用員工方面，貴公司有沒有採用任何措施以防止歧視？

- (1) 有，這些措施是（可選多項）
- (a) 向負責招聘及僱用員工的同事解釋公司的防止歧視政策
 - (b) 向所有員工解釋公司的防止歧視政策
 - (c) 設立內部委員會以促進平等+機會或防止歧視
 - (d) 設立內部審查或投訴機制以防止歧視
 - (e) 其他措施，請說明 _____
- (2) 沒有

5. 在招聘及僱用員工方面，當實施第4題所提及的防止歧視措施時，有沒有遇到任何困難？

- (1) 有，困難是（可選多項）
- (a) 這些措施影響公司競爭力 (d) 僱用少數族裔會引致問題 / 風險
- (b) 這些措施得不到員工的支持 (e) 其他，請說明_____
- (c) 僱用殘疾人士會引致問題 / 風險
- (2) 沒有遇到任何困難
- (3) 沒有實施第4題所提及有關招聘及僱用員工方面的防止歧視措施

6. 你是否同意下列形容貴公司員工的句子？

(請在下列適當的方格內加上“√”號。請選擇(1)至(10)，(1)代表“完全不同意”，(10)代表“完全同意”。)

	完全不同意										完全同意									
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
a) 聘請弱勢社群(如殘疾人士、釋囚)是公司傳統的一部分																				
b) 若公司提供員工福利，只是因應法律的規定																				
c) 公司相信提供員工福利有助減少員工流失																				
d) 公司相信就算增加員工福利而帶來更高的成本也是值得的，因為這樣能提高員工的工作效率																				
e) 聘請弱勢社群(如殘疾人士、釋囚)有助提升公司形象																				
f) 若公司實施防止歧視措施，只是因應法律的規定																				
g) 『平等機會』是公司企業文化或傳統的一部分																				

7. 貴公司有沒有下列處理顧客的政策或措施？

	有	現在沒有，但在不久將來有此計劃	沒有	不適用
	(1)	(2)	(3)	(99)
a) 保障公司顧客的個人資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) 為顧客提供清晰及準確的價格資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) 為顧客提供有關貨品或服務的詳盡及準確的非價格資料 (如品質及安全性)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) 為顧客提供有質素的售後服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. 你是否同意下列形容貴公司貨品及服務方面的句子？

(請在下列適當的方格內加上“√”號。請選擇(1)至(10)，(1)代表“完全不同意”，(10)代表“完全同意”。)

	完全不同意										完全同意									
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
a) 公司只按市場的供求來訂定貨品或服務的價格																				
b) 公司只按法律規定的安全標準來保證貨品或服務的安全性																				
c) 保證貨品或服務質素能為公司帶來長遠利益																				
d) 公平地處理每個顧客的事宜是公司的企業價值觀																				
e) 公司有責任向顧客出售安全及優質的貨品或服務																				
f) 除非是法律規定，公司沒有責任向顧客披露貨品及服務的全部資料																				

9. 貴公司有沒有下列處理有關供應商的政策或措施？

a) 確保供應商有良好的僱傭制度

(1) 有，原因是（可選多項）

(a) 這是買家的要求

(d) 改善公司的形象

(b) 這是總公司的要求

(e) 其他，請說明_____

(c) 這是公司的企業價值觀

(2) 現在沒有，但在不久將來有此計劃

(3) 沒有

(99) 不適用

b) 確保供應商有實行環保措施

(1) 有，原因是（可選多項）

(a) 這是買家的要求

(d) 改善公司的形象

(b) 這是總公司的要求

(e) 其他，請說明_____

(c) 這是公司的企業價值觀

(2) 現在沒有，但在不久將來有此計劃

(3) 沒有

(99) 不適用

c) 確保供應商遵從所屬國家的法律或條例

(1) 有，原因是（可選多項）

(a) 這是買家的要求

(d) 改善公司的形象

(b) 這是總公司的要求

(e) 其他，請說明_____

(c) 這是公司的企業價值觀

(2) 現在沒有，但在不久將來有此計劃

(3) 沒有

(99) 不適用

10. 你是否同意下列形容貴公司供應商方面的句子？

(請在下列適當的方格內加上“√”號。請選擇(1)至(10)，(1)代表“完全不同意”，(10)代表“完全同意”。)

	完全不同意										完全同意									
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
a) 公司致力確保供應商的貨品是安全的																				
b) 公司設法給與供應商合理的利潤																				
c) 公司已按法律規定處理有關供應商的事宜，所以無需給與它們額外的待遇																				
d) 公司會因應市場狀況而決定如何處理有關供應商的事宜																				

11. 你是否同意下列形容貴公司競爭對手方面的句子？

(請在下列適當的方格內加上“√”號。請選擇(1)至(10)，(1)代表“完全不同意”，(10)代表“完全同意”。)

	完全不同意										完全同意									
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
a) 對公司來說，使用合乎道德的手段應付競爭對手比賺取更高利潤更為重要																				
b) 對公司來說，使競爭對手倒閉是沒有問題的																				

12. 貴公司有沒有對社會作出貢獻？

a) 以公司名義捐款給慈善機構

- (1) 有，在過去十二個月的捐款數目約為港幣\$_____
- (2) 有，是在十二個月前
- (3) 現在沒有，但在不久將來有此計劃，而每年預留的捐款數目為港幣\$_____
- (4) 從來沒有

b) 為慈善機構提供非金錢上的資助

- (1) 有，在過去十二個月已提供的資助是（可選多項）
- (a) 捐贈貨品 (c) 其他，請說明_____
- (b) 提供免費服務
- (2) 有，是在十二個月前
- (3) 現在沒有，但在不久將來有此計劃（可選多項）
- (a) 捐贈貨品 (c) 其他，請說明_____
- (b) 提供免費服務
- (4) 從來沒有

c) 採取措施鼓勵員工捐款予慈善機構及/或參與義務工作

- (1) 有，(i) 在過去十二個月採取的措施是（可選多項）
- (a) 組織全公司參與
- (b) 允許員工在工作期間參與義務工作
- (c) 對參與義務工作的員工給予鼓勵，如獎勵或表彰
- (d) 其他，請說明_____
- (ii) 有沒有遇到任何困難？
- (1) 有，這些困難是（可選多項）
- (a) 這些措施會增加公司的勞工成本
- (b) 這些措施得不到大部分員工的支持
- (c) 員工沒有時間參與義務工作
- (d) 公司不懂如何安排員工參與義務工作
- (e) 其他，請說明_____
- (2) 沒有遇到任何困難
- (2) 有，是在十二個月前
- (3) 現在沒有，但在不久將來有此計劃（可選多項）
- (a) 組織全公司參與
- (b) 允許員工在工作期間參與義務工作
- (c) 對參與義務工作的員工給予鼓勵，如獎勵或表彰
- (d) 其他，請說明_____
- (4) 從來沒有，不鼓勵的原因是（可選多項）
- (a) 這些措施會增加公司的勞工成本
- (b) 這些措施得不到大部分員工的支持
- (c) 員工沒有時間參與義務工作
- (d) 公司不懂如何安排員工參與義務工作
- (e) 其他，請說明_____
- (99) 公司沒有聘請員工

13. 你是否同意下列形容貴公司在社會貢獻方面的句子？

(請在下列適當的方格內加上“√”號。請選擇(1)至(10)，(1)代表“完全不同意”，(10)代表“完全同意”。)

	完全不同意										完全同意	公司沒有 聘請員工 (99)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)		
a) 員工一同參與義務工作有助建立團隊精神												<input type="checkbox"/>
b) 員工一同參與義務工作有助提升員工對公司的歸屬感												<input type="checkbox"/>
c) 為社會作出貢獻有助提高公司形象												
d) 為社會作出貢獻是公司企業文化/傳統的一部分												
e) 員工是否參與義務工作全由員工自行決定												<input type="checkbox"/>
f) 即使影響公司運作，公司也容許員工參與義務工作												<input type="checkbox"/>

14. 貴公司有沒有下列的環保政策或措施？

	有	現在沒有，但在不久 將來有此計劃	沒有	不適用
	(1)	(2)	(3)	(99)
a) 控制廢氣排放以防止空氣污染	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) 減少排放有害化學物質以防止污染	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) 保持室內冷氣溫度於攝氏二十五點五度，以節約能源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) 其他節約用電及燃氣的措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) 節約用水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) 減少使用膠袋	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) 廢物回收及循環再用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. 在實施第 14 題所提及的環保措施時，有沒有遇到任何困難？

- (1) 有，這些困難是（可選多項）
- (a) 這些措施影響公司競爭力
 - (b) 這些措施得不到員工的支持
 - (c) 公司沒有技術，能有效地實施這些措施
 - (d) 員工沒有專業知識，能有效地實施這些措施
 - (e) 其他，請說明_____
- (2) 沒有遇到任何困難
- (3) 沒有實施第 14 題所提及的環保措施
- (99) 不適用

16. 你是否同意下列形容貴公司在環保方面的句子？

(請在下列適當的方格內加上“√”號。請選擇(1)至(10)，(1)代表“完全不同意”，(10)代表“完全同意”。)

	完全不同意										完全同意									
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
a) 實施環保措施可減少成本																				
b) 實施環保措施可提升公司形象																				
c) 若公司實施環保措施，是因應公司顧客的要求																				
d) 若公司實施環保措施，是因應法律的規定																				
e) 在公司營運的同時致力保護環境，是公司企業使命的一部分																				
f) 若公司實施環保措施，是因應環保團體的壓力																				

17. 貴公司有沒有下列安排？

	現在沒有，但在不久			
	有 (1)	將來有此計劃 (2)	沒有 (3)	不適用 (99)
a) 處理顧客投訴機制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) 定期與環保團體溝通的渠道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) 定期與工會溝通的渠道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) 有委員會或高級管理人員負責實施以上的好做法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. 貴公司是否知道「企業社會責任」概念？

(1) 知道。 哪些是貴公司企業社會責任的項目？(可選多項)

(如有周年報告、企業社會責任約章或企業社會責任報告，請附上有關的副本)

- (a) 釐定企業社會責任的概念
- (b) 設定目標，以符合國際企業社會責任的標準
- (c) 將企業社會責任的概念與目標清楚地傳達給每一位員工
- (d) 專人監督企業社會責任的實施
 - i 東主 / 股東
 - ii 董事會主席
 - iii 行政總裁
 - iv 董事
 - v 人力資源經理
 - vi 企業社會責任主任
 - vii 其他，請說明_____
- (e) 設置機制（如委員會）監管企業社會責任的實踐
- (f) 就企業社會責任的實施進行定期審查
- (g) 在公司周年報告或網頁上發表企業社會責任成績報告
- (h) 與持份者舉行定期對話
- (i) 其他，請說明_____
- (j) 我們知道有關企業社會責任的概念，但現時仍**沒有**實施任何特定項目

(2) 不知道

19. 按貴公司的觀點，請評估以下有關「**企業社會責任**」不同方面的重要性。

(請在下列適當的方格內加上“√”號。請選擇(1)至(10)，(1)代表“完全不重要”，(10)代表“非常重要”。)

	完全不重要										非常重要									
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
a) 不斷致力在經營業務方面，以符合道德規範的方式辦事																				
b) 不斷致力減少在社會上造成任何不良的經濟、社會及環境的影響																				
c) 不斷致力透過各類慈善活動、義務工作及慈善捐款等，為社會作出貢獻																				
d) 不斷致力在機構內提供適當的道德教育、員工發展與學習計劃，以及提升生活質素措施等，以改善員工及其家屬的現況																				

20. 你是否同意下列有關「**企業社會責任**」的句子？

(請在下列適當的方格內加上“√”號。請選擇(1)至(10)，(1)代表“完全不同意”，(10)代表“完全同意”。)

	完全不同意										完全同意									
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
a) 履行企業社會責任是所有公司的責任																				
b) 對公司來說，繳交稅款已經履行了社會責任																				
c) 公司的企業社會責任，除履行對外的責任，對內也應著重培養價值觀和建立公司文化																				
d) 企業社會責任只適用於大企業																				
e) 政府應向香港所有僱主提倡企業社會責任																				
f) 長遠來說，履行企業社會責任對公司是有利的																				
g) 視乎公司資源，不同的公司應有不同的企業社會責任要求																				
h) 各政府部門應履行企業社會責任，以建立良好的榜樣																				
i) 政府應編訂企業社會責任約章給公司參考																				
j) 政府應提供訓練給公司，以協助它們履行企業社會責任																				
k) 對於在企業社會責任方面有良好表現的公司，應得到更多公眾表揚																				
l) 對於在企業社會責任方面有良好表現的公司，政府應給與優惠待遇																				
m) 對於在企業社會責任方面有良好表現的公司，政府應提供稅務減免																				

21. 貴公司有沒有有關「**企業社會責任**」的**公司使命宣言或指引**？

(1) 有，主要內容包括 (可選多項)

(請附上使命宣言或指引等副本)

- | | |
|--|--|
| (a) <input type="checkbox"/> 提升員工福利 | (g) <input type="checkbox"/> 環境保護 |
| (b) <input type="checkbox"/> 培養員工的價值觀 | (h) <input type="checkbox"/> 社會貢獻 |
| (c) <input type="checkbox"/> 提倡公平貿易 | (i) <input type="checkbox"/> 保障股東利益 |
| (d) <input type="checkbox"/> 保障顧客權益 | (j) <input type="checkbox"/> 與持份者恰當溝通 |
| (e) <input type="checkbox"/> 確保公正的價格及反勾結 | (k) <input type="checkbox"/> 確保透明度 |
| (f) <input type="checkbox"/> 確保平等機會 | (l) <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |

(2) 沒有，但我所屬公司有相關的傳統 / 做法，目的是 (可選多項)

- | | |
|--|--|
| (a) <input type="checkbox"/> 提升員工福利 | (g) <input type="checkbox"/> 環境保護 |
| (b) <input type="checkbox"/> 培養員工的價值觀 | (h) <input type="checkbox"/> 社會貢獻 |
| (c) <input type="checkbox"/> 提倡公平貿易 | (i) <input type="checkbox"/> 保障股東利益 |
| (d) <input type="checkbox"/> 保障顧客權益 | (j) <input type="checkbox"/> 與持份者恰當溝通 |
| (e) <input type="checkbox"/> 確保公正的價格及反勾結 | (k) <input type="checkbox"/> 確保透明度 |
| (f) <input type="checkbox"/> 確保平等機會 | (l) <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |

(3) 沒有

22. 貴公司的**主要業務性質**是：

- | | | |
|--|--|--|
| (1) <input type="checkbox"/> 農業、漁業及採礦業 | (7) <input type="checkbox"/> 酒店業 | (12) <input type="checkbox"/> 保險業 |
| (2) <input type="checkbox"/> 電力、燃氣及水務業 | (8) <input type="checkbox"/> 酒樓、餐廳及飲食業 | (13) <input type="checkbox"/> 商用服務業 |
| (3) <input type="checkbox"/> 製造業 | (9) <input type="checkbox"/> 批發及零售業 | (14) <input type="checkbox"/> 地產業 |
| (4) <input type="checkbox"/> 建造業 | (10) <input type="checkbox"/> 進出口貿易業 | (15) <input type="checkbox"/> 社區及社會服務業 |
| (5) <input type="checkbox"/> 運輸及倉庫業 | (11) <input type="checkbox"/> 銀行及金融業 | (16) <input type="checkbox"/> 個人服務業 |
| (6) <input type="checkbox"/> 通訊業 | | |

23. 貴公司有沒有經營 / 生產下列產品？(可選多項)

- | | |
|--------------------------------------|--|
| (1) <input type="checkbox"/> 食品及食品加工 | (4) <input type="checkbox"/> 紡織品 |
| (2) <input type="checkbox"/> 化學物品 | (5) <input type="checkbox"/> 電子產品 |
| (3) <input type="checkbox"/> 藥物 | (6) <input type="checkbox"/> 沒有經營 / 生產上列產品 |

24. 貴公司是否母公司的**附屬公司**？

(1) 是，母公司設於：

- | | |
|---|---|
| (a) <input type="checkbox"/> 香港 | (d) <input type="checkbox"/> 歐洲 |
| (b) <input type="checkbox"/> 中國內地 | (e) <input type="checkbox"/> 北美洲 |
| (c) <input type="checkbox"/> 其他亞洲國家(包括澳洲、紐西蘭) | (f) <input type="checkbox"/> 其他(包括南美洲、非洲) |

(2) 沒有母公司

25. 貴公司是否總部的分行辦公室？

- (1) 是，公司的總部設在：
- | | |
|---|---|
| (a) <input type="checkbox"/> 香港 | (d) <input type="checkbox"/> 歐洲 |
| (b) <input type="checkbox"/> 中國內地 | (e) <input type="checkbox"/> 北美洲 |
| (c) <input type="checkbox"/> 其他亞洲國家(包括澳洲、紐西蘭) | (f) <input type="checkbox"/> 其他(包括南美洲、非洲) |
- (2) 沒有總部

26. 貴公司有沒有在香港境外設有分行？

- (1) 有，公司有分行設在以下地區 (可選多項)
- | | |
|---|---|
| (a) <input type="checkbox"/> 中國內地 | (d) <input type="checkbox"/> 北美洲 |
| (b) <input type="checkbox"/> 其他亞洲國家(包括澳洲、紐西蘭) | (e) <input type="checkbox"/> 其他(包括南美洲、非洲) |
| (c) <input type="checkbox"/> 歐洲 | |
- (2) 沒有

27. 貴公司的客戶來自：(可選多項)

- | | |
|---|---|
| (1) <input type="checkbox"/> 香港 | (4) <input type="checkbox"/> 歐洲 |
| (2) <input type="checkbox"/> 中國內地 | (5) <input type="checkbox"/> 北美洲 |
| (3) <input type="checkbox"/> 其他亞洲國家(包括澳洲、紐西蘭) | (6) <input type="checkbox"/> 其他(包括南美洲、非洲) |

28. 你在公司的職位是：(請選一項最適合的答案)

- | | |
|--|--|
| (1) <input type="checkbox"/> 東主 / 股東 | (6) <input type="checkbox"/> 公關經理 |
| (2) <input type="checkbox"/> 主席 / 行政總裁 | (7) <input type="checkbox"/> 會計 |
| (3) <input type="checkbox"/> 董事 | (8) <input type="checkbox"/> 文員 / 秘書 |
| (4) <input type="checkbox"/> 經理 | (9) <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |
| (5) <input type="checkbox"/> 公司秘書 | |

-- 多謝合作 --

請附上有關的副本

(例如：周年報告、企業社會責任約章或企業社會責任報告、使命宣言或指引)